

LEITFADEN ROHRBRUCH: WER MACHT WAS?

SO LÄUFT DER SCHADENPROZESS – JE NACHDEM, WIE DU DEINE IMMOBILIE NUTZT.

MIETER 

EIGENTÜMER 

HAUSVERWALTUNG 

VERSICHERER 

1 SCHADEN ENTDECKEN

SELBSTNUTZER 

→ Du selbst

VERMIETER OHNE HV 

→ Dein Mieter

VERMIETER MIT HV 

→ Dein Mieter

2 SOFORTMASSNAHMEN

WASSER ABSTELLEN

→ Strom abschalten bei Wassernähe zu Leitungen
→ Fotos und Videos machen, bevor aufgeräumt wird
→ Beschädigte Gegenstände nicht wegwerfen

3 SCHADEN MELDEN

SELBSTNUTZER



→ Du meldest direkt beim Versicherer.

VERMIETER OHNE HV



→ Mieter meldet an dich.
Du meldest beim Versicherer.

VERMIETER MIT HV



→ Mieter meldet an HV.
HV meldet beim Versicherer.

4 VERSICHERER PRÜFT

**BESTÄTIGUNG
SCHADENEINGANG**

→ KLEINE SCHÄDEN: direkte Freigabe
→ GRÖßERE SCHÄDEN: Gutachter wird beauftragt

5 REPARATUR & REGULIERUNG

SELBSTNUTZER 

→ Du beauftragst den Handwerker nach Freigabe.

VERMIETER OHNE HV  → 

→ Du beauftragst den Handwerker, stimmst dich mit Mieter ab.

VERMIETER MIT HV  → 

→ HV koordiniert den Handwerker und Termine vor Ort.

6 ABSCHLUSS

SELBSTNUTZER

→ Reparatur fertig,
Versicherer zahlt.

VERMIETER OHNE HV

→ Versicherer zahlt. Mietminderung möglich (§ 536 BGB).
Tipp: Mietausfall ggf. über Gebäudevers. abgedeckt!

VERMIETER MIT HV

→ HV dokumentiert, Versicherer zahlt. Mietminderung beachten (§ 536 BGB).
Mietausfall prüfen.

DAS WIRD OFT VERGESSEN

- ✓ Fotos machen, BEVOR aufgeräumt wird
- ✓ Schaden so schnell wie möglich melden
- ✓ Bei MFH: Nachbarwohnungen prüfen
- ✓ Belege aufbewahren

KEIN STRESS IM SCHADENFALL?

JETZT TERMIN BUCHEN

WWW.KLOEBER-VM.DE/IMMOCCATION